

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Última actualización: 13/ 02 / 2026

1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Al acceder, navegar o comprar en este sitio, el usuario declara haber leído, comprendido y aceptado íntegramente estos Términos y Condiciones.

El usuario declara ser mayor de 18 años y contar con capacidad legal para contratar.

2. PRODUCTOS OFRECIDOS

La Empresa comercializa los siguientes productos:

Suplementos deportivos

Ropa deportiva

Implementos y accesorios deportivos

Las imágenes y descripciones son referenciales y pueden presentar variaciones.

3. SUPLEMENTOS DEPORTIVOS - ADVERTENCIA

Los suplementos deportivos ofrecidos en este sitio:

No son medicamentos

No reemplazan tratamientos médicos

No sustituyen una alimentación equilibrada

El cliente declara que consume estos productos bajo su propia responsabilidad y que, en caso de dudas o condiciones médicas, consultará a un profesional de la salud.

La Empresa no se responsabiliza por efectos adversos derivados del uso indebido, excesivo o contrario a las recomendaciones del fabricante.

4. PROCESO DE COMPRA

La compra se realiza a través del sitio web y se considera válida únicamente una vez confirmado el pago.

La Empresa se reserva el derecho de rechazar o anular pedidos en caso de errores evidentes de precio, stock, información incompleta o sospecha de fraude, restituyendo el monto pagado si corresponde.

5. MEDIOS DE PAGO

Los pagos se procesan a través de plataformas seguras de terceros.

La Empresa no almacena ni tiene acceso a los datos bancarios del cliente.

6. DESPACHOS Y ENTREGAS

Los despachos se realizan dentro de Chile

Los plazos de entrega son estimativos

La Empresa no se hace responsable por retrasos atribuibles a la empresa de transporte

El cliente debe revisar el estado del producto al momento de la entrega.

7. CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

7.1 Ropa e implementos deportivos

Se aceptan cambios únicamente si:

El producto no ha sido usado

Conserva su embalaje y etiquetas originales

La solicitud se realiza dentro de los 10 días corridos desde la recepción

Los costos de envío asociados a cambios son de cargo del cliente.

7.2 Suplementos deportivos

Por razones sanitarias y de seguridad:

No se aceptan cambios ni devoluciones de suplementos.

Solo se aceptarán devoluciones en caso de producto defectuoso o error en el despacho.

8. GARANTÍA

La garantía aplica únicamente en caso de fallas de fabricación o productos que no sean aptos para su uso normal.

No aplica garantía por mal uso, desgaste natural o uso distinto al recomendado.

9. DERECHO A RETRACTO

No aplica el derecho a retracto en la compra de productos de uso personal, suplementos deportivos o productos abiertos.

10. RESPONSABILIDAD

La Empresa no será responsable por daños indirectos, pérdidas económicas, expectativas no cumplidas o consecuencias derivadas del uso de los productos.

La responsabilidad máxima de la Empresa se limita al valor pagado por el producto adquirido.

12. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos del sitio (textos, imágenes, logos, diseños) son propiedad de la Empresa o se utilizan con autorización.

Queda prohibida su reproducción total o parcial sin autorización expresa.

13. PROTECCIÓN DE DATOS

Los datos personales proporcionados por los usuarios serán utilizados únicamente para procesar compras, despachos y comunicaciones relacionadas con la operación del sitio.

14. MODIFICACIONES

La Empresa se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigencia desde su publicación en el sitio web.