

Estimado/a,

Para garantizar una experiencia de entrenamiento organizada, segura y respetuosa para todos, te compartimos las normas que rigen el uso de los planes y el funcionamiento general de nuestro gimnasio. Al contratar un plan tomas conocimientos de los siguientes normas y se consideraran como aceptados por lo que te pedimos leerlas con atención:

1. Vigencia de los planes personalizados

- Los planes de tienen una duración de **30 días corridos**.
- Contamos con planes de 4, 8, 12, 16 y 20 sesiones.

2. Tipo de Servicio y Capacidad

- El gimnasio ofrece únicamente atención personalizada bajo dos modalidades:
Personalizado grupal → 1 profesor y hasta 3 alumnos.
Personalizado 1 a 1 → 1 profesor y 1 alumno.
- La capacidad máxima es de 6 a 7 personas por hora, divididas en grupos reducidos con atención directa del profesor.
- El agendamiento está sujeto a esta capacidad, por lo que se recomienda programar las clases con anticipación.
- Contamos con entrenamiento a domicilio en el sector de Reñaca, Jardín del mar, Costa de Montemar, bosques de Montemar y Concón.

3. Horarios de Funcionamiento

- Lunes a viernes: 8:00 a 22:00 hrs.
- Sábados: 8:00 a 12:00 hrs.
- Feriados: Cerrados
- Cierre total en Navidad, Año Nuevo y Fiestas Patrias.

4. Agendamiento y cancelación de clases

- Se puede **agendar y cancelar con un mínimo de 5 horas de anticipación**.
- Si necesitas agendar una sesión con menos de 5 horas de antelación, puedes consultar a la administración. Se intentará realizar la gestión manual si existe disponibilidad.
- Si no cancelas a tiempo, la clase se contará como realizada y no será reagendable.

5. Pérdida de clases no utilizadas

- Todas las sesiones no utilizadas dentro del período de vigencia del plan se pierden automáticamente, sin posibilidad de devolución, reembolso ni traspaso.

6. Normas de convivencia e higiene

Para mantener un ambiente seguro y agradable para todos:

- Es **obligatorio traer toalla personal** en cada entrenamiento.
- Está prohibido entrenar a torso descubierto.
- es importante que sigas las instrucciones solo de los profesores al realizar tus rutinas para evitar cualquier riesgo, no nos hacemos responsables por daños causados por no seguir esta norma.
- Todas las pertenencias deben guardarse en la **zona designada para objetos personales**.
- No se permite dejar caer los pesos ni lanzarse bruscamente al suelo, ni azotar las maquinas de poleas.
- Es importante **mantener el orden de la sala** durante y después de cada entrenamiento. Si utilizas mancuernas, colchonetas u otros implementos, debes dejarlos en el lugar que corresponde, puedes preguntar al profesor si no sabes donde va un implemento.
- Queda estrictamente prohibido fumar y/o consumir drogas o alcohol en las instalaciones.
- Nos reservamos derecho admisión.
- Es importante lavarse las manos antes de entrenar y después de la sesión, así como limpiar el equipamiento utilizado. El gimnasio entregará todos los insumos necesarios para la limpieza.

Estas medidas cuidan el equipamiento, las instalaciones y la seguridad de todos.

- Queda prohibido las faltas de respetos a los profesores, cualquiera falta de respeto podrá ser sancionada con la cancelación inmedianta del plan y la expulsión permanente del centro de actividad física

8. Asistencia con mascotas o niños

- Puedes traer a tu perrito, siempre que lo dejes amarrado en el patio exterior, sin afectar el desarrollo de la clase ni la seguridad de otros usuarios.
- También puedes asistir con niños, siempre que el menor se comporte adecuadamente y no interfiera en el desarrollo de la clase ni la seguridad de otros usuarios.

Eventualmente estás normas pueden ser modificadas en base a las situaciones que se vayan presentado y dichos cambios serán comunicados de manera oportuna con al menos 1 semana de anticipación

Te felicitamos por elegir cuidarte y priorizar tu salud.

Cada sesión es un paso hacia tu mejor versión, y en Get Up estamos para acompañarte con profesionalismo y compromiso.

Para cualquier duda o coordinación, puedes escribirnos directamente.

Equipo Get Up